

## **Informationen gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für Besucher**

Datenschutz hat bei der Messe Berlin GmbH hohe Priorität. In der Datenschutzerklärung der Messe Berlin GmbH, die Sie unter [www.messe-berlin.de](http://www.messe-berlin.de) finden, legen wir Ihnen unsere allgemeinen Grundsätze für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dar. Die Nutzung Ihrer persönlichen Daten, die Sie uns durch Ihren Ticketkauf zur Verfügung stellen, erfolgt nur zu den in diesen Datenschutzzinformationen angegebenen Zwecken, die die allgemeine Datenschutzerklärung ergänzen.

### **Dabei gelten folgende Grundsätze:**

#### **1. Name der verantwortlichen Stelle**

Die Messe Berlin GmbH ist die für die Datenspeicherung und Verarbeitung verantwortliche Stelle und Dienst-Anbieter. Nähere Angaben und Kontaktmöglichkeiten entnehmen Sie bitte unserem Impressum. Für Fragen, Wünsche oder Kommentare zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte per Email an den Datenschutzbeauftragten der Messe Berlin GmbH.

##### **1.1 Geschäftsführung**

Dr. Christian Göke (Vorsitzender), Dirk Hoffmann

##### **1.2 Anschrift der verantwortlichen Stelle**

Messe Berlin GmbH  
Messedamm 22  
14055 Berlin

DEUTSCHLAND

[central@messe-berlin.de](mailto:central@messe-berlin.de)

##### **1.3 Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Datenschutzbeauftragter  
Messe Berlin GmbH  
Messedamm 22  
14055 Berlin

DEUTSCHLAND

[datenschutz@messe-berlin.de](mailto:datenschutz@messe-berlin.de)

## 2. Art der personenbezogenen Daten

Die folgenden Arten von Daten werden bei Ihrem Ticketkauf erhoben:

### 2.1 Ticketdaten

Bei der Bestellung eines personalisierten Tickets sind folgende Daten anzugeben: Anrede, Vorname, Nachname, Email sowie optional die Branche und die Funktion.

### 2.2 Rechnungsdaten

Um die Rechnungstellung zu ermöglichen sind folgende Daten anzugeben: Anrede, Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land, Email und Zahlungsinformationen.

## 3. Verwendungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

**3.1** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gem. Ziff. 2.1. bis 2.2. für die Begründung und Durchführung Ihres Vertragsverhältnisses mit der Messe Berlin GmbH (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

**3.2** Ferner nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme, um Ihnen messebegleitende Informationen und Hinweise auf Folgeveranstaltungen zu geben. Folgeveranstaltungen meinen auch andere von der Messe Berlin GmbH veranstalteten oder durchgeführten Messen im In- und Ausland. Zu diesen Zwecken leiten wir Ihre Daten auch an andere Gesellschaften innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiter. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der optimalen Betreuung unserer Kunden während und nach der Messe und der Bewerbung gleicher und ähnlicher Produkte aus dem Messeportfolio der Unternehmensgruppe. Bitte beachten Sie das Ihnen diesbezüglich zustehende Widerspruchsrecht (siehe unten „**Ihre Rechte**“).

**3.3** Die optional abgefragten Daten (Branche und Funktion) nutzen wir zu statistischen Zwecken und für unsere Öffentlichkeitsarbeit. Sie dienen der optimalen Weiterentwicklung der Messe in der Zukunft und der Information der Öffentlichkeit über die Zusammensetzung unserer Fachbesucher. Die Grundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der Messe Berlin (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), ihre Messen optimal auszugestalten und dem Informationsinteresse der Öffentlichkeit gerecht zu werden. Bitte beachten Sie das Ihnen diesbezüglich zustehende Widerspruchsrecht (siehe unten „**Ihre Rechte**“).

**3.4** Wir laden unsere Besucher regelmäßig zur Teilnahme an freiwilligen und anonymen Onlinebefragungen ein, um unsere Produkte und Services laufend zu verbessern und Ihren Bedürfnissen anzupassen. Dabei greifen wir auf Ihre im Ticketkaufprozess (Ziffer 2.1) angegebenen Daten zurück um Sie zu kontaktieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Bitte beachten Sie das Ihnen diesbezüglich zustehende Widerspruchsrecht (siehe unten „**Ihre Rechte**“).

Sofern Sie uns im Rahmen der Onlinebefragung Ihre Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO. Bitte beachten Sie das Ihnen diesbezüglich zustehende Widerrufsrecht (siehe unten „**Ihre Rechte**“).

**3.5** Unser Ticketshop wird durch einen Dienstleister betreut, mit diesem besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

### **3.6 Ticketversand**

Der Versand der Tickets erfolgt per Email und wird durch unseren Dienstleister durchgeführt. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

### **3.7 Bezahlung in unserem Ticketshop**

Zur Zahlungsabwicklung über unsere Webseite können Sie verschiedene Zahlungsdienstleister (Wirecard und PayPal) wählen, welche unmittelbar Ihre personenbezogenen Daten beim Bestellvorgang erheben und verarbeiten. Die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten trägt der Zahlungsdienstleister. Die Verarbeitung der Zahlungsdaten erfolgt zur Erfüllung Ihres Vertrages mit uns, Rechtsgrundlage ist dementsprechend Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DSGVO.

**3.7.1** Anbieter des Zahlungsdienstes Wirecard ist die Wirecard AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Deutschland (im Folgenden "Wirecard"). Wenn Sie die Bezahlung via Wirecard auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an Wirecard übermittelt. Ausführliche Informationen zum Datenschutz bei Wirecard finden Sie hier: <https://www.wirecard.de/datenschutz/>.

**3.7.2** Anbieter des Zahlungsdienstes PayPal ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden "PayPal"). Wenn Sie die Bezahlung via PayPal auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an PayPal übermittelt. Ausführliche Informationen zum Datenschutz bei PayPal finden Sie in den EWR-Datenschutzgrundsätzen auf der Website von PayPal.

### **3.8 Ticketkauf für eine andere Person (Dritter)**

Sofern Sie ein Ticket für eine andere Person (Dritter) kaufen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten des Dritten (gem. Ziff. 2.1) für die Ticketpersonalisierung und ggf. für den Versand des Tickets an den Dritten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Sie stellen sicher, dass Sie zur Angabe der Daten berechtigt sind und der Betroffene durch Sie ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten durch die Messe Berlin GmbH informiert wurde.

## **4. Ihre Rechte**

Sie können folgende Betroffenenrechte geltend machen: Das Recht auf Auskunft, Löschung und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Sofern Sie der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung gegen das Datenschutzrecht verstößt, steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Soweit die Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu. Einer Verarbeitung auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung können sie widersprechen.

## **5. Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten werden, soweit sie für die Begründung von Verträgen verarbeitet wurden, für die Dauer der gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Soweit die Verarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, werden die Daten nach Erhalt Ihres Widerspruches und soweit sie auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO erfolgt, nach Erhalt Ihres Widerrufes gelöscht.